

BETEGNELSE	SPØRGSMÅL	EKSEMPEL	FASE, HVOR DETTE BESKRIVES
Projektets formål (Projektets berettigelse)	Hvorfor gennemføres projektet? (Når projektet er gennemført, hvad er det så for en virkning, vi ønsker?)	For at højne kunders, medarbejderes og konkurrenters respekt for virksomheden. For at forbedre dens image.	Før projektet besluttet.
Projektets produkt (Produkt-beskrivelsen)	Hvad er projektets produkt? Hvordan realiseres formålet?	Et nyt firmadomicil.	Før projektet besluttet.
Projektets leverancer	Hvad er det konkret, projektet skal levere? (Hvilke resultater skal projektet levere?)	Design af nyt firmadomicil. Køb af grund. Piloting. Osv.	Planlægnings- og specifikationsfasen.
Projektets mål (Succeskriterier)	Hvordan måler vi succesen? (Hvilken nyttevirkning skal projektet realisere?)	Ved at medarbejdertilfredsheden stiger fra 3,5 til 4,5. Ved at imageindekset stiger fra 75 til 78. Ved at salget øges med 10 %. Ved at budgettet på 10 mio. kr. overholdes. Osv.	Planlægnings- og specifikationsfasen.

Figur 4.8
Målhierarki.